

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Utilize este impresso nas situações em que necessita de consultar a SISP sobre uma ocorrência no Sistema Vinti4. Não envie correspondência dos clientes. A falha no preenchimento de um dos campos implica maior dificuldade na obtenção de resposta.

De:
Banco - Agência: _____

Para :
SISP - Especificação e Gestão da Rede Fax: 262 42 38

DADOS DO CLIENTE

NOME _____

N.º CARTÃO |_|_|_|_|_|_|_|_| N.º CONTA |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

NIB |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|



LEVANTAMENTO

MONTANTE |_|_|_|_|_|_|_|_| DA TA: ____/____/____ HORA ____ : ____

CÓD. TERMINAL: |_|_|_| MOV |_|_|_|



COMPRA

ESTABELECIMENTO: _____ CÓD. TERMINAL: |_|_|_|_|

MONTANTE |_|_|_|_|_|_|_|_| DA TA: ____/____/____ HORA ____ : ____



TRANSFERÊNCIA INTERBANCÁRIA

ATM Nº |_|_|_| MÓVEL Nº |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| PC

DA TA: ____/____/____ HORA ____ : ____ MONTANTE |_|_|_|_|_|_|_|_|

NIB DESTINATÁRIO |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|



RECARGA GRILO

TERMINAL: ATM COD. |_|_|_| MÓVEL Nº |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| PC DATA: ____/____/____ HORA ____ : ____

MONTANTE |_|_|_|_|_|_|_|_| TELEMÓVEL |_|_|_|_|_|_|_|_|_| REFERENCIA |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|



PAGAMENTO DE SERVIÇO

TERMINAL: ATM COD. |_|_|_| MÓVEL Nº |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| PC

MONTANTE |_|_|_|_|_|_|_|_| REFERENCIA |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| DA TA: ____/____/____ HORA ____ : ____

AGUA |_|_| LUZ/AGUA |_|_| TELEFONE FIXO |_|_| SEGUROS |_|_|

LUZ |_|_| INTERNET |_|_| PROPINA PIAGET |_|_| OUTROS _____

DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA

Enviado por : _____ Rubrica : _____ Data : ____/____/____